

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa warunki rezerwacji apartamentów zamieszczonych na stronie www.apartamentyn7.pl. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między Apartamenty N7 a Klientem na warunkach określonych w Regulaminie i cenniku.

2. REZERWACJA

Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy z Klientem następuje przez kontakt e-mail lub formularz rezerwacyjny. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata 30% zadatku.

Zadatek winien być uiszczony na konto bankowe:

Sklep z Pamiątkami Pokoje do Wynajęcia Rafał Frąckowiak

76-150 Darłowo ul. Plac Zamkowy 1

PKO BP O/Darłowo 23 1020 4681 0000 1402 0081 4715

Zadatek powinien być wpłacony w ciągu 72 godzin od chwili złożenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza odstąpienie od umowy najmu.

W dniu rozpoczęcia pobytu Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę należności za wynajem (gotówka, karta).

Brak wpłaty całej kwoty za pobyt na konto bądź do kasy w dniu przyjazdu, skutkuje odmową wydania kluczy do apartamentu i zatrzymaniem wpłaconego wcześniej zadatku.

W przypadku rezygnacji z najmu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Klienta, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

Rezerwacja apartamentu poprzez serwis rezerwacyjny Booking.com odbywa się zgodnie z warunkami podanymi na stronie serwisu.

Podana cena za dobę za apartament na stronie zawiera vat.

Apartament jest sprzątny przez przyjazd i po wyjeździe gościa. Dodatkowe sprzątanie apartamentu wraz z wymianą pościeli i ręczników jest możliwe za dodatkową opłatą w kwocie 100.00PLN.

Doba rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

Klient jest zobowiązany poinformować sprzedawcę o wystawieniu faktury vat lub paragonu po dokonanej wpłacie zadatku.

3. UMOWA NAJMU

- Umowa zawarta pomiędzy Apartamenty N7 a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu.
- Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta.
- Wyposażenie apartamentu obejmuje wyłącznie umeblowanie i sprzęty wymienione w ofercie.
- W apartamencie znajduje się komplet pościeli. Wymiana pościeli następuje na prośbę wynajmującego, nie częściej jednak niż raz na dwa tygodnie.
- Wynajmujący sam sprząta apartament w czasie pobytu.
- Apartamenty N7 zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin.

4. CENY I RABATY

- Podane ceny na stronie www.apartamentyn7.pl dotyczą pobytów powyżej 5 dób.
- W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda), sprzątanie końcowe.
- Goście zobowiązani są do pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych oraz wyrzucenia śmieci przed opuszczeniem apartamentu, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe.
- Minimalny okres wynajmu w okresie wakacji apartamentu dwupokojowego oraz jednopokojowego wynosi 5 dób.
- Dla stałych klientów (od trzeciego pobytu) przewidujemy rabat w wysokości 5%.
- Opłata klimatyczna według stawek ustalonych przez Radę Miejską w Darłowie.
- W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja 300 zł w gotówce.

5. ZAKWATEROWANIE

- Dla osób dokonujących rezerwacji telefonicznie lub online poprzez
- stronę www.apartamentyn7.pl doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu a kończy się o godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- Wcześniejsze zameldowanie (od godz. 12.30) i późniejsze wymeldowanie (do godz. 13.30), pod warunkiem dostępności apartamentu w danym dniu, podlega opłacie w wysokości połowy ceny za dobę za dany apartament
- Warunkiem wydania kluczy do apartamentu jest uiszczenie całej kwoty za pobyt najpóźniej w dniu przyjazdu.
- W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w przeciwnym wypadku grozi kara pieniężna w wysokości 200.00PLN).
- Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w Karcie Meldunkowej. W przypadku przekroczenia tej liczby firma Sklep z Pamiątkami Pokoje do Wynajęcia Rafał Frąckowiak zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
- Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć lokal na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.
- Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie – właściciel nieponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
- Lokatorzy zobowiązani są do utrzymywania obiektu w stanie zastanym oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w

szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 06.00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone (złamanie Regulaminu grozi karą w wysokości 1000.00PLN)

- W przypadku wyrządzenia szkód w apartamencie goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce osoby odpowiedzialnej za klucze.
- W apartamencie obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez ewentualnej zgody Apartamenty N7.
- W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 300.00 PLN.
- Obowiązuje zakaz wprowadzania rowerów, hulajnóg innych tego typu sprzętów.
- W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb.
- Na terenie obiektu zabronione jest: zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośnej muzyki, palenie ognisk, grillowanie, nieprzyzwoite, wulgarnie zachowania, zaśmiecania i zabrudzanie obiektu, pozostawianie dzieci poniżej 12 roku życia bez opieki osoby dorosłej.
- Osoby nie będące gośćmi Apartamentów N7, a przebywające w obiekcie po godz. 22:00 zobowiązane są do jego opuszczenia.
- W apartamencie obowiązuje zakaz używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, które nie stanowią wyposażenia apartamentu np.: grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- Każdy apartament posiada jedno darmowe miejsce parkingowe. Dodatkowe miejsce po uzgodnieniu płatne – 100 zł/doba.
- W dniu przekazania kluczy udzielana jest ustna instrukcja dotycząca obsługi urządzeń elektrycznych na wyposażeniu apartamentu. Wówczas Gość zapoznaje się ze stanem technicznym oraz ilościowym wyposażenia wynajmowanego apartamentu.
- Nie zgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia, równoważne jest z tym, że Apartament został odebrany bez żadnych uwag i zastrzeżeń ze strony Gościa.
- W dniu wyjazdu wraz ze zdaniem kluczy nastąpi przekazanie stanu technicznego oraz ilościowego wyposażenia wynajmowanego apartamentu. Dopiero wówczas gość ma prawo opuścić apartament. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu Gościa, będą dochodzone na drodze Sądowej.

6. ZWIERZĘTA DOMOWE

Nie akceptujemy przyjmowania zwierząt domowych.

7. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI APARTAMENTY N7

- Apartamenty N7 zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny, uczciwy i rzetelny.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od Apartamenty N7 nie dojdzie do realizacji usługi, Apartamenty N7 zwraca uiszczoną przez Rezerwującego zapłatę, co wyczerpuje w całości wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu jej niewykonania.
- Zwrot, o którym mowa w pkt. 2 nastąpi na rachunek wskazany przez Rezerwującego, nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni, od dnia, w którym Rezerwujący zamierzał rozpocząć korzystanie z usługi.
- W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Apartamenty N7 zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu, oferując apartament o takim samym standardzie lub wyższym.
- Apartamenty N7 nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności związane z pracami: budowlanymi, remontowymi, modernizacyjnymi, wykończeniowymi, itp. jakie mają miejsce na terenie obiektu, jak i poza nim.
- Zastrzegamy, że wszelkie roszczenia związane z w/w niedogodnościami będą odrzucane w całości.

8. AWARIE

Apartamenty N7 zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w apartamencie bez zbędnej zwłoki. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Apartamenty N7 (dostawa mediów, awaria windy) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

9. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Apartamenty N7.

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dokonując rezerwacji, Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, numeru PESEL lub NIP, adresu e-mail, numeru telefonu) w bazie danych firmy Sklep z Pamiątkami Pokoje do Wynajęcia Rafał Frąckowiak. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i wystawienia faktury za pobyt, zgodnie z przepisami rozporządzenia UE o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016 / RODO).
- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Sklep z Pamiątkami Pokoje do Wynajęcia Rafał Frąckowiak znajdującej się w Darłowie 76-150 Przy ul. Plac Zamkowy 1. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych jest możliwy pod numerem tel. +48 509391796
- Podane w formularzu rezerwacji dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem umowy najmu i zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
- Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji oraz żądania ich usunięcia.
- W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Sklep z Pamiątkami Pokoje do Wynajęcia Rafał Frąckowiak podanych danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. DANE OSOBOWE

1. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.
2. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
3. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail: apartamentyn7@gmail.com

Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.

Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak: systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.

Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

Uprzejmie prosimy o przestrzeganie regulaminu i życzymy miłego pobytu.